

## NOTA DE PRENSA

### LEXUS ZARAGOZA RECONOCIDO CON EL PREMIO EUROPEO KIWAMI 2022



Más información: <https://www.lexusauto.es/estilolexus/marca/lexus-zaragoza-reconocido-con-el-premio-europeo-kiwami-2022>

#### Ver galería de imágenes

- Lexus Zaragoza consigue el premio a la excelencia Kiwami 2022, que reconoce a los mejores concesionarios europeos por el servicio ofrecido a sus clientes.
- Los premios subrayan la importancia de ofrecer una 'Experiencia increíble' a todos los clientes, en línea con el concepto Omotenashi, una filosofía de vida y un estilo distinto de tratar con los clientes.
- Diez concesionarios europeos han sido reconocidos con este galardón.
- Fin de semana exclusivo en Madrid como homenaje a sus buenas prácticas y para descubrir los nuevos modelos RX y RZ.

Los premios Kiwami 2022 han reconocido a 10 concesionarios de toda Europa que destacan en la experiencia de cliente llevándola al máximo nivel, tanto en venta como en posventa, en más de 340 concesionarios de 28 mercados distintos.

Los premios, que alcanzan ya su sexta edición, son una iniciativa interna basada en el concepto de Omotenashi, la antigua filosofía japonesa de hospitalidad, que se centra en tratar a cada cliente como si fuera un invitado en nuestra casa, y que aflora en todos los aspectos de la marca Lexus.

La digitalización en todos los sectores de venta al público, acelerada por la pandemia, está cambiando los métodos de comunicación y las estrategias de apoyo a los clientes. La prioridad de Lexus sigue siendo ofrecer distintas opciones y funcionalidad, siempre con un toque humano, a través de la perfecta integración de la Experiencia Lexus, ya sea en el concesionario o en el mundo digital.

Los responsables de los concesionarios de más éxito recibieron sus premios Kiwami en una ceremonia celebrada en Madrid, en el marco de un fin de semana exclusivo durante el que pudieron probar los nuevos RZ y RX y descubrir el prototipo eléctrico Sport que se presentó recientemente en el Goodwood Festival of Speed, en el Reino Unido.

A los diez ganadores de los Kiwami 2022 se sumaron los galardonados en 2021 y 2020, ya que los dos últimos años no fue posible la celebración.

Asimismo, se ha dedicado un reconocimiento especial por su excelencia a los primeros concesionarios en ganar el premio Kiwami "tres años consecutivos": Lexus Padova (Italia), Lexus Sabadell (España) y Lexus Tbilisi (Georgia).

*"Cuidar del cliente mediante una experiencia que sea al tiempo personal e increíble es la esencia de la marca Lexus, y estos premios son una muestra de ello",* comentó Pascal Ruch, vicepresidente de TME responsable de Lexus Europe.

El año pasado, Lexus volvió a ser la marca número uno en Servicio al cliente para vehículo nuevos (NCBS) y posventa. (IACS)

Estos son los ganadores de los premios Kiwami 2022:

Cáucaso	Lexus Tbilisi
Francia	Lexus Fréjus
Alemania	Lexus Osnabrück
Italia	Lexus Como
Noruega	Lexus Tromsø
Polonia	Lexus Warszawa-Pulawska
Rusia	Lexus Krasnodar
España	Lexus Zaragoza
Reino Unido	Lexus Cambridge
Ucrania	Lexus Lviv

## Acerca de Lexus

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive y por su concepto único de servicio al cliente excepcional. Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse, que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer -y único- fabricante de automóviles Premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos electrificados que comprende la gama de modelos híbridos LC 500h, LS 500h, RX 450h, RX 450h L, ES 300h, UX 250h, y el nuevo NX 350h así como modelos 100% eléctricos como el UX 300e y el Nuevo RZ 450e y modelos híbridos enchufables como el Nuevo NX 450h+. Toda la gama dispone de Lexus Relax con hasta 10 años de garantía como prueba de que Lexus confía plenamente en la calidad de sus vehículos.