

# NOTA DE PRENSA

LA RED DE CENTROS AUTORIZADOS LEXUS REABRE CON UN EXTENSO PROTOCOLO DE SEGURIDAD



Más información: <https://www.lexusauto.es/estilo-lexus-news/la-red-de-centros-autorizados-lexus-reabre-con-un-extenso-protocolo-de-seguridad/#Introduction>

## Ver galería de imágenes

- Todos los Centros Autorizados Lexus situados en territorios que pasan a la Fase 1 del proceso de desescalada según el Ministerio de Sanidad, reanudan su actividad comercial hoy lunes 11 de mayo, con cita previa.
- Se implementa un nuevo y extenso protocolo diseñado por la marca, basado en 3 pilares: máxima seguridad para las personas, higienización con ozono para vehículos, y la alianza Lexus - espíritu Omotenashi (hospitalidad).
- Lexus pondrá en marcha el nuevo protocolo de todos sus Centros Autorizados según estos vayan abriendo sus puertas, de acuerdo al proceso de desescalada.

Lexus mantiene los más altos estándares de atención y servicio cliente, especialmente en tiempos difíciles. La prioridad de la marca es la salud y la seguridad de sus empleados, distribuidores, clientes y todas aquellas personas que tengan relación con la marca.

Con ocasión de la entrada en la Fase 1 de desescalada de determinados territorios y la apertura de parte de la red de Centros Autorizados Lexus, la marca pone en marcha un extenso protocolo de seguridad dirigido a clientes y empleados.

El protocolo se basa en 3 pilares:

1. Máxima seguridad para clientes y empleados, tanto en exposiciones como talleres
2. Nuevo proceso de higienización integral para vehículos nuevos, seminuevos y de clientes
3. La alianza Lexus - espíritu Omotenashi (hospitalidad)

## MÁXIMA SEGURIDAD PARA CLIENTES Y EMPLEADOS

En Lexus, la salud, la satisfacción y la tranquilidad de los clientes es la absoluta prioridad. Por ello, Lexus ha puesto en marcha un ambicioso y amplio protocolo en sus Centros Autorizados Lexus, basado en su principio Omotenashi (hospitalidad).

El protocolo asegura que los clientes que visiten cualquier instalación dispondrán de mascarillas quirúrgicas, guantes, y gel hidroalcohólico. El personal de exposición y talleres estará equipado con guantes de nitrilo desechables y mascarillas FFP-2.

Además, se controlará el aforo y la distancia de seguridad de 2 metros durante toda la experiencia en las instalaciones: zonas de espera, caja, ventanillas de recambios, recepción. También se han incorporado mamparas protectoras en los puestos de atención directa con los clientes o, como alternativa, los asesores comerciales y otros empleados llevarán pantalla facial y mascarilla FFP-2.

Las instalaciones de todos los Centros Autorizados Lexus se higienizarán y desinfectarán regularmente, haciendo especial foco en todos los vehículos expuestos y las zonas de contacto más frecuentes.

Con el objetivo de minimizar el contacto físico, el protocolo incluye otras medidas que se implementarán, flexibilizando la comunicación directa con el cliente y fomentando la comunicación telemática, así como el pago con tarjeta.

Con el objetivo de garantizar la seguridad de todos, Lexus recomienda a sus clientes que acudan a las instalaciones con el mínimo número de acompañantes posibles.

## NUEVO PROCESO DE HIGIENIZACIÓN INTEGRAL CON OZONO

El proceso de higienización integral de Lexus ahora consiste en una desinfección de 45 puntos del vehículo con un biocida, y adicionalmente un tratamiento con ozono. Dentro del nuevo protocolo de seguridad, Lexus llevará a cabo la higienización de vehículos nuevos, seminuevos y, además, de todos aquellos coches que visiten un taller, tanto antes como después de cada visita.

El ozono es uno de los agentes gaseosos antibacterianos más eficientes a la hora de combatir virus y bacterias. Es el producto natural más bactericida del que dispone el hombre y es un eficaz destructor de gérmenes, bacterias, hongos y virus. Ya utilizado en algunos casos como por ejemplo para combatir el SARS.

El ozono es eficaz en superficies duras y blandas. Además, facilita la descontaminación en zonas difíciles como rincones. También elimina los malos olores y purifica el aire. El ozono es una forma más activa del oxígeno, capaz de destruir virus, bacterias, parásitos, priones, hongos, mohos, esporas y otros muchos contaminantes en pocos segundos. Una de las ventajas del ozono es su rapidez, puesto que dada su alta reactividad actúa de forma casi instantánea.

## LA ALIANZA LEXUS - OMOTENASHI (HOSPITALIDAD)

La Alianza Lexus es un documento que firma un concesionario Lexus previo a su apertura. Se trata de un compromiso que adquiere cualquier concesionario Lexus, y es el documento que asegura el compromiso de excelencia para todos en Lexus.

La Alianza Lexus guía cada decisión que toma la marca, cada automóvil que crea, y cada servicio que ofrece. Promete un nivel de atención y consideración individual que hacen de Lexus un punto de referencia de satisfacción del cliente en la industria y más allá.

Esta Alianza Lexus recoge precisamente el espíritu Omotenashi (hospitalidad) que se traduce en la capacidad Lexus de siempre estar en sintonía con las necesidades y los deseos de sus clientes, con el fin de predecirlos y satisfacerlos, antes incluso de que se puedan advertir.

En esta época difícil, Lexus tiene más presente aun la Alianza Lexus, y se adaptará en función de cualquier nueva necesidad que pueda surgir en la relación y trato con sus clientes.

## LISTADO DE CENTROS AUTORIZADOS LEXUS

A través del siguiente link, cualquier cliente podrá consultar la situación de su Centro Autorizado Lexus más cercano, así como si está abierto o no: [www.lexusauto.es/concesionarios-lexus-disponibles](http://www.lexusauto.es/concesionarios-lexus-disponibles)

Más abajo se incluye una tabla completa con todos los Centros Autorizados Lexus, así como sus datos de contacto.

CENTRO AUTORIZADO LEXUS	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EXPOSICIÓN	TALLER
LEXUS A CORUÑA	Avda. das Mariñas, 288, Perillo - Oleiros, 15172	T. 900 815 915	✓	✓
LEXUS ALCALÁ DE HENARES	Ctra. A-2, Km.35 (Salida 32. Vía de Servicio, dirección Centro Comercial/Campo de Golf)	T. 918 881 388	✓	✓
LEXUS ALICANTE	Ctra. Ocaña 49, Edificio Toyota, Alicante, 03007	T. 965 157 807	✓	✓
LEXUS ASTURIAS	C/ Holanda nº5, Pol. Ind. Espíritu Santo, Oviedo, 33010	T. 985 791 919	✓	✓
LEXUS BARCELONA - BUÍGAS	C/ Buigas, 21, Barcelona, 08017	T. 935 666 525	✓	✓
LEXUS BARCELONA - PARIS	C/ Paris Nº 82, Barcelona, 08029	T. 931 129 414	✓	✓
LEXUS BARCELONA - Tuset	C/ Tuset, 23- 25, Barcelona, 08006	T. 932 006 464	✓	✓
LEXUS BILBAO	Avenida Iparraguirre, 104, Leioa, Bilbao - Leioa, 48940	T. 944 230 910	✓	✓
LEXUS BURGOS	Ctra. Madrid- Irun Km 234, Villagonzalo Pedernales, Burgos, 09195	T. 947 245 023	✓	✓
LEXUS CASTELLÓN	C/ Grecia, nº 29 - Poligono Industrial Ciudad del Transporte II, Castellón de la Plana, 12006	T. 964 372 327	✓	✓
LEXUS GIRONA	Ant. Nacional II 18, Fornells de la Selva, Girona, 17458	T. 972 475 657	✓	✓
LEXUS GRANADA	Pl. El Florio. Avenida de Andalucía, s/n, Granada, 18015	T. 618 594 800	✓	✓
LEXUS LEÓN	Ctra. León-Astorga, km 4,5, Trobajo del Camino, 24010	T. 987 440 811	✓	✓
LEXUS LOGROÑO	Avda. de Burgos 12, Logroño, 26007	T. 687 798 576	✓	✓
LEXUS MADRID - ÁLVAREZ DE CASTRO	General Alvarez De Castro 16, Madrid, 28010	T. 913 846 560	✓	✓
LEXUS MADRID - CASTELLANA	Paseo de la Castellana 104, Madrid, 28046	T. 913 846 560	✓	✓
LEXUS MADRID - CENTRO DE CARROCERÍA BARAJAS	C/ Trespaderne nº 21, Madrid, 28042	T. 913 846 560	✓	✓
LEXUS MADRID EL PLANTÍO	Avenida de la Victoria 9, Madrid - El Plantío, 28023	T. 913 846 560	✓	✓
LEXUS MADRID NORTE	Avda. de Burgos, 114, Madrid, 28050	T. 913 846 560	✓	✓
LEXUS MADRID SUR	Avda. San Martín de Valdeiglesias Nº 12, Madrid - Alcorcón, 28922	T. 916 895 101	✓	✓
LEXUS MADRID SUR - CIUDAD DEL AUTOMÓVIL	Avenida Carlos Sainz nº31, Leganés, Madrid, 28914	T. 916 196 292	✓	✓
LEXUS MÁLAGA	Avda. de Velázquez 190, Málaga, 29004	T. 951 214 400	✓	✓
LEXUS MARBELLA	C/ Juan de la Cierva nº2, local 5, Málaga - Marbella, 29600	T. 952 886 750	✓	✓
LEXUS MATARÓ	Ctra. de Barcelona, 64, Barcelona - Mataró, 08302	T. 937 414 190	✓	✓
LEXUS MURCIA	Arquitecto Miguel Ángel Beloqui, 1, Murcia, 30007	T. 968 203 163	✓	✓
LEXUS PALMA DE MALLORCA	Gran Via Asima, 7, Palma de Mallorca, 07009	T. 607 298 806	✓	✓
LEXUS PAMPLONA	Parque Comercial Galaria, s/n, Cordovilla, 31191	T. 948 151 818	✓	✓
LEXUS SABADELL	C/ Domenech Muntaner nº 82/84 esq. C/Villarroi 1, Barcelona - Sabadell, 08205	T. 937 399 751	✓	✓
LEXUS SANTANDER	Avda. Parayas s/n, Santander, 39011	T. 696 700 351	✓	✓
LEXUS SEVILLA	Avenida Montes Sierra, 3, Sevilla, 41007	T. 954 572 526	✓	✓
LEXUS TARRAGONA	C/ Carabria, Parcela 11. Urb. L'Albada, Tarragona, 43006	T. 623 122 953	✓	✓
LEXUS VALENCIA	Avenida de las Tres Cruces, 42, Valencia, 46014	T. 963 455 026	✓	✓
LEXUS VALLADOLID	Ctra. de León Km.194, Zaratán - Valladolid, 47610	T. 983 354 050	✓	✓
LEXUS VIGO	Ctra de Camposancos 141, Vigo-Pontevedra, 36213	T. 900 815 915	✓	✓
LEXUS ZARAGOZA	C/Langa del Castillo, 8, junto a Facultad de Veterinaria, Zaragoza, 50013	T. 976 361 727	✓	✓

Concesionario en FASE I, abierto con cita previa.  
 Concesionario en FASE 0, contacte para información.

**LEXUS ESPAÑA**  
 Avda. de Bruselas, 22  
 28108 Alcobendas (Madrid)  
 T +34 911 513 300  
[www.lexusauto.es](http://www.lexusauto.es)

@LexusSpain @lexusspain @lexusspain Lexus España

## Acerca de Lexus

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive y por su concepto único de servicio al cliente excepcional. Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse, que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer -y único- fabricante de automóviles Premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos híbridos que comprende la gama de modelos CT 200h, IS 300h, RC 300h, NX 300h, GS 300h, RX 450h, LC 500h y los nuevos LS 500h, RX 450h L, ES 300h y UX 250h. En España la gama híbrida de Lexus ya representa el 100% de las ventas totales de la marca.