

NOTA DE PRENSA

MAESTROS ARTESANOS TAKUMI: EL SECRETO DETRÁS DE LA CALIDAD SIN IGUAL DE LEXUS



Más información: <https://www.lexusauto.es/estilo-lexus-news/los-maestros-artesanos-takumi-el-secreto-detras-de-la-calidad-sin-igual-de-lexus/>

[Ver galería de imágenes](#)

[Ver Documental Takumi](#)

En Lexus, la artesanía es, sobre todo, maestría. Cada detalle se piensa y se mejora de manera constante. Este impulso surge de una tradición arraigada en lograr que incluso los objetos cotidianos de alta calidad se conviertan en creaciones excepcionales. Esa precisión se trabaja independientemente de si el propietario final de un vehículo lo apreciará o no. Para el maestro artesano *Takumi*, lograr la excelencia es su propia satisfacción.

Lexus hoy se vale de la más moderna tecnología para diseñar y fabricar sus vehículos, pero todo lo que hace sigue girando en torno a las personas. Fiel a su condición de compañía centrada en las personas, Lexus confía en las habilidades de sus maestros *Takumi* para alcanzar las más altas cotas de calidad. El talento de estos entregados artesanos no tiene parangón, y son ellos quienes dirigen y forman a los hombres y mujeres que aportan una calidad muy especial a cada Lexus producido.

En Lexus, los maestros *Takumi* de la fábrica son los mejores entre los mejores.

Por ejemplo, entre los 7700 trabajadores de la planta de Lexus Miyata en Kyushu, Japón, solamente hay diecinueve *Takumi*. Cada uno cuenta, como mínimo, con un cuarto de siglo de experiencia, tras haber pasado miles de horas perfeccionando sus habilidades y aprendiendo a detectar hasta las imperfecciones más pequeñas. Cada uno se centra en un elemento en particular del proceso de fabricación de automóviles (fundición del motor, pintura y estampado de la carrocería, por nombrar algunos).

Los *Takumi* tienen la tarea de inspeccionar meticulosamente y garantizar, personalmente, de modo manual y visual, que las más de 30.000 piezas que componen cada vehículo estén montadas con precisión.

La influencia del *Takumi* resuena en todas las instalaciones de montaje de Lexus. No solo diseñan los procesos que mantienen las líneas funcionando sin problemas, sino que también son responsables de la formación de otros técnicos. Todos los miembros del equipo de la planta trabajan de manera continua para mejorar sus habilidades y alcanzar el nivel de *Takumi*.

Incluso los robots son discípulos del *Takumi*. Las habilidades altamente desarrolladas del *Takumi* se han digitalizado y programado en muchas de las funciones robóticas. Por ejemplo, se mapean los movimientos de los brazos de un pintor maestro, mientras pinta el panel de un automóvil y posteriormente son repetidos por robots. Una vez digitalizados, algunos de los talentos del *Takumi* son altamente transferibles de forma mecánica a otras plantas de ensamblaje.

En palabras de Akio Toyoda, Presidente de Toyota Motor Corporation, *“un coche solo debe fabricarse si es excelente, y el rol de los Takumi en las plantas de Lexus es un pilar esencial en este objetivo”*.

Acerca de Lexus

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive y por su concepto único de servicio al cliente excepcional. Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse, que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer -y único- fabricante de automóviles Premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos híbridos que comprende la gama de modelos CT 200h, IS 300h, RC 300h, NX 300h, RX 450h, LC 500h y los nuevos LS 500h, RX 450h L, ES 300h y UX 250h. En España la gama híbrida de Lexus ya representa el 100% de las ventas totales de la marca.