

# NOTA DE PRENSA

## LEXUS CASTELLÓN RECIBE EL PREMIO KIWAMI 2015



AGUSTÍN MARTÍN, PRESIDENTE Y CE.O. DE TOYOTA Y LEXUS EN ESPAÑA HACE ENTREGA A LEXUS CASTELLÓN DEL PREMIO KIWAMI 2015, QUE LE DISTINGUE AL MEJOR CENTRO AUTORIZADO DE LA MARCA

El presidente y consejero delegado de Toyota y Lexus España, Agustín Martín, hizo entrega la semana pasada a los representantes de Lexus Castellón del premio Kiwami 2015, que les distingue como el mejor centro autorizado de la marca en nuestro país.

El acto tuvo lugar en las instalaciones de la concesión castellanense y Agustín Martín estuvo acompañado por el director general de Lexus España, Miguel Carsi, el director de Ventas, Fernando Fernández de Alarcón, el responsable de Posventa, Antonio Gálvez, el responsable de Flotas, Javier Olea, y los delegados de Ventas y Posventa, Dan García y Hugo Soto.

El gerente de Lexus Castellón, Javier Arrando, recibió el premio acompañado por los asesores de Ventas José María Mondéjar y Aitor Sánchez; el jefe de Posventa, Miguel Manasé, y el asesor de Posventa Fernando Viñals. Los cinco fueron, además, distinguidos a título personal con una insignia de plata que recuerda la concesión del galardón.

Agustín Martín agradeció al equipo del centro autorizado castellanense todo el esfuerzo realizado. "Gracias por vuestro esfuerzo y por la manera en la que tratáis a los clientes", señaló. "Vosotros sois Lexus, sois la cara de la marca aquí, en Castellón, y los excelentes comentarios que los clientes realizan en las auditorías de calidad confirman el buen trabajo que estáis realizando".

Arrando, por su parte, agradeció la visita de los responsables de Lexus España y el esfuerzo realizado por todo el equipo humano de la concesión. "Estamos muy contentos y orgullosos, porque esta es la segunda vez que conseguimos este premio en sus cuatro años de existencia y eso, de alguna forma, nos confirma que estamos trabajando en la buena dirección", señaló. "Desde luego, lo que os puedo asegurar es que en Lexus Castellón nos esforzamos cada día para que todos nuestros clientes disfruten de una experiencia lo más gratificante posible".

El gerente de Lexus Castellón también tuvo palabras para Agustín Martín, Miguel Carsi y el resto de los representantes de la marca. "Os agradecemos todo el apoyo que nos habéis venido prestando durante todo este tiempo y también el que, estoy seguro, nos seguiréis prestando en el futuro".

El premio Kiwami es el galardón más importante que puede recaer en un concesionario de la red nacional de Lexus en España, tiene carácter anual, se concede desde 2012 y distingue al centro autorizado de la marca mejor valorado por sus clientes, tanto en venta como en posventa.

## Acerca de Lexus

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive y por su concepto único de servicio al cliente excepcional. Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse, que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer - y único - fabricante de automóviles Premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos híbridos que comprende la gama de modelos CT 200h, IS 300h, NX 300h, GS 300h, GS 450h, RX 450h, LS 600h y el nuevo RC 300h. En España la gama híbrida de Lexus ya representa el 99% de las ventas totales de la marca.