

NOTA DE PRENSA

LEXUS MADRID, EL MEJOR ENTRE LOS MEJORES



Lexus Madrid recibe el premio KIWAMI a la excelencia, otorgado por Lexus en España. El reconocimiento KIWAMI es el máximo reconocimiento a la excelencia en el trato al cliente que puede recibir hoy en día un concesionario Lexus en España

El Presidente y Consejero Delegado de Toyota y Lexus España, Agustín Martín, hizo la semana pasada entrega a los representantes de Lexus Madrid del premio KIWAMI 2016, que les distingue como el mejor Centro Autorizado de la marca en nuestro país.

El acto tuvo lugar en las instalaciones de Lexus Madrid de la Avenida de Burgos, y acompañando al Presidente y C.E.O. de Toyota España, Agustín Martín, estuvieron también presentes D. Miguel de Sendagorta (C.E.O de Lexus Madrid) D. Enrique Puig (Director General de Lexus Madrid) y Miguel Carsi, Director de la División Lexus en España.

Agustín Martín agradeció personalmente a todos y cada uno de los más de 100 miembros que forman parte de toda la estructura de Lexus Madrid, por el esfuerzo realizado. *"Formáis un gran equipo, extremadamente profesional, que ha demostrado una pasión total por el cliente",* señaló. *"El trato al cliente es lo que marca la diferencia, todos y cada uno de vosotros tenéis la firme determinación de darle a cada uno de ellos una*

experiencia excepcional y os felicito por ello y también os animo a que el 100% de las ocasiones sea así en el futuro"

Miguel de Sendagorta, por su parte, agradeció la visita de los máximos responsables de Lexus España y el esfuerzo realizado por todo el equipo del Centro Madrileño: *"Estamos muy orgullosos, porque este premio nos reafirma en nuestra convicción de que el trato al cliente debe ser excepcional y este reconocimiento confirma que trabajamos en la buena dirección",* señaló. *"En Lexus Madrid nos esforzamos cada día para que todas las personas que nos visitan, sean clientes o no, disfruten de una experiencia lo más gratificante posible".*

El premio Kiwami es el galardón más importante que puede recaer en un Centro Autorizado de la red nacional de Lexus en España, tiene carácter anual y distingue al Centro Autorizado de la marca mejor valorado por sus clientes, tanto en venta como en postventa. Esta es la primera ocasión en la que lo recibe Lexus Madrid.

Acerca de Lexus

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive y por su concepto único de servicio al cliente excepcional. Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse, que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer - y único - fabricante de automóviles Premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos híbridos que comprende la gama de modelos CT 200h, IS 300h, NX 300h, GS 300h, GS 450h, RX 450h, LS 600h y el nuevo RC 300h. En España la gama híbrida de Lexus ya representa el 99% de las ventas totales de la marca.